

Приложение 1  
к приказу директора  
ООО Семейная клиника «Не болит» № 42  
от «30» декабря 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор**  
**ООО Семейная клиника «Не болит»**



## **Правила предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью Семейная клиника «Не болит»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления сотрудниками Общества с ограниченной ответственностью Семейная клиника «Не болит» (далее – медицинская организация, МО) платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Уставом ООО Семейная клиника «Не болит»; Законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, правилами внутреннего трудового распорядка; Порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:  
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

«медицинская карта» – основной первичный медицинский документ пациента, оформляемый при первом обращении пациента за медицинской помощью и содержащий значимые сведения о пациенте, а также обо всех проведенных в отношении пациента медицинских исследованиях и/или манипуляциях, назначенном лечении и ходе его проведения.

«прейскурант» – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные директором МО.

«лицензия» – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках заключенных договоров за счет личных средств, средств предприятий, учреждений и организаций, и других источников, разрешенных действующим законодательством Российской Федерации, вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации

бесплатной медицинской помощи, иных территориальных и (или) целевых программ.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

Платные медицинские услуги могут оказываться МО по договору с юридическим лицом на оказание платных медицинских услуг работникам юридического лица.

2.3. Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи и услуг.

2.4. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги МО определяет самостоятельно и утверждает в виде Прейскуранта.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядок, стандарты и клинические рекомендации оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

### **3. Информация об исполнителе**

#### **и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. ООО Семейная клиника «Не болит» предоставляет потребителям (заказчикам) информацию в доступной форме (на стенде, размещенном в общедоступном месте, в Интернете на сайте медицинской организации [www.nebolit31.ru](http://www.nebolit31.ru)):

- полную информацию о медицинской организации, включая данные, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант);

- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. МО обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи на прием либо в порядке живой очереди, при обращении

непосредственно в регистратуру МО. Предварительная запись на прием осуществляется через администратора/регистратура МО по телефону 33-01-70, 31-10-48, 8-915-560-68-31. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди потребителей (заказчиков), предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

3.4. Если потребитель (заказчик) обратился в МО впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться к администратору для оформления медицинской карты, заключения договора на оказание платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора; после оформления необходимой документации - обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

3.5. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за 24 часа до предполагаемого приема по телефону 33-01-70, 31-10-48, 8-915-560-68-31.

3.6. Потребитель (заказчик), опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

3.7. В некоторых случаях врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие дается гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированное добровольное согласие должно быть получено представителем МО до момента оказания платной медицинской услуги.

3.9. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.11. При оказании платных медицинских услуг МО соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Платные медицинские и иные услуги оказываются ООО Семейная клиника «Не болит» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме. Договор на оказание платных медицинских услуг подписывается директором МО, а в его отсутствие исполняющим обязанности директора.

4.2. Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем (физическим лицом) и исполнителем, договор составляется в двух экземплярах.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. По окончании приема потребитель (заказчик) подписывает акт оказания медицинских услуг. Заказчик-физическое лицо (потребитель) оплачивает услуги по Договору на оказание платных медицинских услуг в порядке 100 % предоплаты.

Заказчик-юридическое лицо/индивидуальный предприниматель обязан оплатить предоставленные медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Оплата медицинских услуг проводится потребителем (заказчиком в соответствии с Прейскурантом в кассу МО (наличный расчет) или на расчетный счет МО (безналичный расчет).

4.9. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.10. Оказанная потребителю (заказчику) платная медицинская услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем потребителя (заказчика) или за счет иных средств на основании договоров.

4.11. Исполнителем после исполнения договора по просьбе потребителя (законного представителя потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения Договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) производится в кассе МО по письменному заявлению потребителя (заказчика) с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении потребителем (заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату медицинской услуги МО. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

- в случае невозможности потребителя (заказчика) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у МО предоставить потребителю (заказчику) другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.14. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **5. Контроль оказания платных медицинских услуг**

5.1. Первичный контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется Врачебной комиссией МО (далее - Врачебная комиссия).

5.2. Рассмотрением претензий потребителей (заказчиков), по вопросам оказания платной медицинской услуги, занимается Врачебная комиссия в соответствии с пунктом Приказом Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 г. № 502 н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

5.3. При поступлении претензии Врачебная комиссия рассматривает данную претензию и решает вопрос о ее обоснованности. На основании решения Врачебной комиссии директор принимает решение об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии. На основании решения Врачебной комиссии, оформленного протоколом, потребителю (заказчику) предоставляется соответствующий ответ, в котором могут быть предложены варианты урегулирования возникших разногласий. Ответ на претензию потребителя (заказчика) подписывается директором.

5.4. К отношениям между потребителем (заказчиком) – физическим лицом и МО применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», которым предусмотрен 10-дневный срок для удовлетворения отдельных требований потребителя (заказчика).

5.5. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

## **6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации МО несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также за вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги.

6.2. МО освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем (заказчиком) указаний (рекомендаций) представителя (ей) МО (медицинского работника,

предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения. МО освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора на оказание платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение потребителем (заказчиком) его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма потребителя (заказчика), а так же в случае, если потребитель (заказчик) не проинформировал МО о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Выдача медицинской документации**

7.1. Медицинская документация выдается только лично потребителю (заказчику), при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо его доверенному лицу при предъявлении удостоверяющих его полномочия документов (доверенности и пр.)

7.2. Рекомендации по лечению, направления на лабораторные и иные исследования, лекарственные назначения и проч. документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения, выдается лечащим врачом во время приема.

7.3. Выписки из медицинских карт, справки для предъявления в государственные органы и прочие медицинские документы, требующие определенного времени для их подготовки, оформляются и выдаются на основании письменного заявления потребителя (заказчика) и в сроки согласно действующему законодательству РФ. Для подачи заявления о выдаче медицинских документов необходимо обратиться в регистратуру клиники МО, в которой потребитель (заказчик) проходил (проходит) лечение.

7.4. При необходимости заверения медицинской документации печатями МО следует обратиться в регистратуру МО.

## **8. Прочие положения**

8.1. Все вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор**  
**ООО Семейная клиника «Не болит»**

\_\_\_\_\_ **А.М. Тарасенко**  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **20** \_\_\_\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ООО Семейная клиника «Не болит»**

1. Настоящее Положение об организации оказания платных медицинских услуг ООО Семейная клиника «Не болит» разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, и является обязательным для исполнения.

2. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Постановлений Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Оказание платных медицинских услуг в ООО Семейная клиника «Не болит» регламентируется Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденным приказом директора.

4. ООО Семейная клиника «Не болит» организует учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств.

5. Оплата за медицинские услуги в ООО Семейная клиника «Не болит» производится путем безналичных и наличных расчетов.

При расчете в ООО Семейная клиника «Не болит» в кассе организации, потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

Взимание денег непосредственно лицами, осуществляющими оказание платных медицинских услуг, категорически запрещено.

6. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством направляются на цели, связанные с уставной деятельностью учреждения.

7. Распределение денежных средств на оплату труда работников ООО Семейная клиника «Не болит», занятых в оказании платных медицинских услуг, производится на основании "Положения об оплате труда и материальном стимулировании работников ООО Семейная клиника «Не болит», с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

8. В соответствии с действующим законодательством РФ ООО Семейная клиника «Не болит» несет ответственность перед пациентами за ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

9. Претензии и споры, возникшие между потребителем ООО Семейная клиника «Не болит», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. После исполнения договора ООО Семейная клиника «Не болит» выдаёт потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

С приказом от «30» декабря 2020 года № 42 ознакомлен (а):

Должность	Дата	Подпись	Расшифровка подписи